



Eco Smart

ECO SMART GROUP CO.,LTD

お客様本位の業務運営に関する 取り組み結果を測るKPIについて

2019年9月 株式会社エコスマート

FP資格などの資格取得支援制度

資格取得支援金制度 → 対象者27名（2019年、見込み含む）
資格手当の支給 → 対象者90%以上（2019年）

コンプライアンス遵守体制の構築

コンプライアンス部門の設置 → 3名体制（2019年）
月1回以上の社内研修を実施 → 毎月実施（2019年）

早期消滅契約への取り組み

1年未満消滅契約を営業成績から100%控除
→ 実施率100%（2019年）

お客様の声を活かす取り組み

お客様の声を専用データベースで管理

→ 351件のお客様の声（お褒め、ご意見、ご不満全て含む）

営業活動のモニタリング

営業活動のモニタリング結果をフィードバック

→ 毎日フィードバック・改善指導を実施（2019年）

コンプライアンス研修

保険会社様やその他機関によるコンプライアンス研修の実施

→ 11回実施（2019年）